

## נוסח הודעה בדבר כוונה להתקשרות עם ספק כספק יחיד

הצעה לפרסום באינטרנט

הודעה בדבר כוונה להתקשרות עם ספק כספק יחיד

משרד החינוך מעוניין להתקשר עם חברת נוק אנד לוק 513957258 לצורך ביצוע תוכנית התקנה, תחזוקה ותפעול מערך תאי הכספות לאחסון בחינות הבגרות.

### מטרת התוכנית

מניעת הדלפות בחינות הבגרות - לנוכח ההדלפות שהיו בבחינות הבגרות בשנים 2014-2016 יצא המשרד בבקשה להתקשרות עם חברת נוק אנד לוק באמצעות פטור לפי תקנה (3)29 כספק יחיד. הוגשה בקשה מספר 585486 לצורך רכישת כספות, התקנתן, תחזוקתן ותפעול מערך תאי הכספות, הבקשה אושרה על ידי ועדת הפטור של האוצר, ביום 27/09/2016. הגשת הבקשה הוגשה במטרה לצמצם באופן משמעותי את נגע ההדלפות.

### פירוט התוכנית:

במסגרת ההתקשרות עם החברה הותקנו בביה"ס כ- 1,309 ועד לסיום ההתקשרות הנוכחית יסופקו עוד 16 כספות. כספות אלו מאז הפעלתן, מנעו לחלוטין את הדלפות בחינות הבגרות. תיאור הפרוייקט : מעטפות הבחינה נכנסות לפי מוסד לעשרות אלפי שקים שכל שק מכיל את כל מעטפות השאלונים של יום בחינה ושעת בחינה במוסד (שקי מופע). כל השקים נכנסים לתוך אלפי שקים ייעודיים גדולים המכילים את כל הבחינות של יום בחינה במוסד. אלפי השקים הללו מגיעים לבתי ספר באמצעות שרות בלדרות מאובטחת, ושקי המופע משובצים לתאי הכספות שנמצאים בבתי הספר בהתאם לתאריך הבחינה ושעת הבחינה. התאים נפתחים בזמן ובמועד שנקבע בהתאם ללוח הבחינה. ביום בחינה ניתן להגיע לפתיחה של כ-8,000 תאים בדיוק בזמן ובמועד שנקבע מראש.

### היקף פעילות מתוכנן

ההתקשרות עם חברת "נוק אנד לוק" כספק יחיד נדרשת בעיקר לצורך תפעול המערך ואחזקתן של הכספות הקיימות בבתי הספר. במסגרת תוכנית העבודה יידרש הקבלן לספק את הפעילות הבאה :

- העתקת כספות בתוך מוסד – העברת כספת קיימת ממקום למקום באותו מוסד, ללא שינוי של זהות הכספת והתערבות המערכת הממוחשבת. מוסדות החינוך, מבצעים לעיתים שינוי בחדרים, שיפוצים במוסד בהתאם לצורכיהם. הזזת הכספת בתוך המוסד מתבצעת על ידי הספק.
- העתקת כספות מחוץ למוסד - העברת כספת קיימת של מוסד שעובר כתובת / מבנה, ללא שינוי של זהות הכספות והתערבות המערכת הממוחשבת, מבוצע על ידי הספק.
- העתקה והתקנת כספות קיימת במוסד חדש (כולל שינוי זהות) - שימוש בכספת קיימת, העברת כספת ממוסד שנסגר או כספת ללא שימוש, להתקנה במוסד חדש/בעל צורך, שינוי הזהות של הכספת, שיוכה למוסד חדש ועדכון חלוקת התאים במערכת הממוחשבת.
- אספקת מפתחות - אספקת מפתחות הפקדה והוצאה למקרה של אובדן, מסופק על ידי הספק.
- ניהול ותמיכה לכל מועד לכל המוסדות הנבחרים שבהן מוצבת כספת - מערכת השליטה והבקרה נותנת מענה לנושא הקצאה מקסימלית של תאים לפי מופעי הבחינה ומאפשרת חיסכון בכמות שירותי הבלדרות. ניהול המערך מתבצע באופן ממוחשב על ידי מערכת שליטה ומאובטחת על פי כללי ניהול בנקים ומערכות ביטחוניות חסויות. החברה מספקת לאגף מרכז שליטה, בקרה, ניהול ופיקוח וכן מרכז שידור קודים לצורך פתיחת הכספות במועד הרצוי באמצעות שליטה מרחוק. מרכז השליטה והבקרה וניהול תהליך הפתיחה מרחוק של הכספות מנוהל ומבוקר על ידי גורם מוסמך באגף. בתקופת הבחינות מפעיל הקבלן "מוקד נושם" לטיפול בבעיות התעריף נקבע בסעיף אחד, הכולל את כל המועדים (חורף, אביב, קיץ, מועד ב', חצב ברק). התשלום מתבצע לפי כספת פעילה במועד. התעריף האחד משלב את שירותי "ניהול מערך מיון והפצה" ואת שירותי "ניהול ותמיכה לכל מועד".
- שירותי תחזוקה : החברה מספקת לאגף בנוסף שירותי תמיכה בתקופות שבין בחינות הבגרות על מנת לתת מענה לבתי הספר בגין תקלות, צורך בהזזות ומתן מענה לבתי הספר בכל נושא התחזוקה. אחריות שנתית עד 5 שנים (אחזקה) ומעל 5 שנים (אחזקה), משנת 2016 הותקנו כספות בבתי הספר, כיום מותקנות כ-1309 כספות ויותקנו עוד 16 עד לסיום ההתקשרות הנוכחית, שה"כ 1,325 כספות יותקנו בבתי הספר, החישוב השנתי בוצע בהתאם לתאריכי התקנת הספות – הגעה לכל כספת שמותקנת שנה לפחות, ביצוע בדיקה כללית, החלפת סוללות ותיקון במקרה של אבחנת תקלה, קשר רציף עם בתי הספר גם מעבר למועדי הבחינה, הגעה לביה"ס במקרה של תקלה במועד בחינות, מבוצע על ידי הספק.

**ככל שיש גורם נוסף המסוגל לבצע את הפעילות, יפנה בהצעה מתאימה כאשר עליו לקחת בחשבון כי עליו לעמוד בדרישות הבאות: (יש להגדיר דרישות סף מדידות/כמותיות).**

1. יכולת מוכחת בניהול מערכת ממוחשבת מורכבת ומאובטחת עפ"י כללי ניהול בנקים ומערכות ביטחוניות חסויות.
  2. יכולת מוכחת לניהול מרכז שליטה והפצה של קודים לפתיחת תאי כספות עפ"י לוח מתוזמן ללא שימוש רשת אינטרנטית קווית ואלחוטית המחברים למערכת.
  3. יכולת הגעה לטיפול בתקלת שבר בכל נקודה בארץ, בזמן שלא יעלה על 6 שעות מרגע הודעת התקלה.
  4. ניהול מלאי חלפים יעודי למערכת כספות הבגרות.
  5. אחזקת מוקד תמיכה טלפוני בזמני פעילות המשק ובדגש על תקופות מיון, אריזה והפצת הבחינות, בהם נדרשת תמיכה למערכי המיון, אריזה והפצה והן למוסדות החינוך.
  6. בשל רגישות הפרוייקט, על הגורם המבצע את הפעילות לעמוד ביכולת הכספית לשאת בפיצוי מוסכם של 1 מלש"ח בגין הדלפה בבחינות הבגרות אשר תיגרם במסגרת התהליך שבאחריותו.
- ככל שהמציע הוא גוף משפטי מאוגד עליו להיות רשום ברשם רשמי, על הגוף המציע להיות עוסק מורשה/מלכ"ר. על הגוף המציע לנהל ספרי חשבונות כחוק. אם הגוף המציע הינו עמותה/חברה לתועלת הציבור עליו להיות בעל אישור על ניהול תקין תקף מטעם רשם העמותות או רשם התאגידים.

**• אם יתקבלו הצעות נוספות, המשרד יפעל באופן הבא:**

1. בדיקה ייתכנות ביצוע אופרטיבי של התהליך.
2. לנוכח הרגישות הוועדה תבקש להיפגש עם המציע ולבדוק כיצד בכוונתו לעמוד בתנאי הדרישות המורכבות בפרוייקט זה.
3. בדיקת רקע על הספק, עבר עסקי, יכולת עמידה וביצוע פרויקטים לאומיים בהיקפי המכרז לעיל וכו'.
4. בדיקת עמידה בתנאי אבטחת מידע, בהיבטי תוכנה וחומרה.

**לגבי התקשרות עם ספק יחיד - חוות דעת של מנהל היחידה על עובדת היות הספק – ספק יחיד**

חברת נוק אנד לוק סיפקה את הכספות הפועלות באמצעות אלמנט של פטנט (מנעול המופעל על ידי אלגוריתמים ללא צורך בתקשורת רציפה או אספקת חשמל), החברה מספקת את מענה האחזקה והתפעול באמצעות מערכת ממוחשבת שבנתה, התומכת בכל התהליך, החל משלב אריזת בחינות הבגרות, הקצאת תאים, אופטימיזציה של בלדריות, עבור בהפצה וכלה בתפעול הכספת בבית הספר.

מדובר בתהליך הוליסטי, מורכב ורגיש שלא ניתן לפרק אותו לגורמיו, דבר קשור בדבר וטעות באלמנט באחד משלבי התהליך, עלולה לגרום להדלפה בסוף התהליך, לכן נדרש מעקב ובקרה על כל שלבי התהליך של גורם אחד המתכלל את כלל הפעולות וריכוז המידע. כל מערך הבגרות ונושא אבטחת המידע שבו הן נושאים רגישים ביותר וכל פגיעה בהם עלולה להביא לנזק תדמיתי של משרד החינוך, לפגיעה כלכלית, ובעיקר לפגיעה באופן היבחותם של התלמידים.

ישנה חשיבות מובהקת בהשאת האינטגרציה המתכללת בין כל המערכים בידי הגורם שיצר ופיתח אותה ושולט בכל פרט. חוסר שליטה במערכת והיבטים נגזרים ממנה עלולים לגרום למצב בו, למשל, יוכנס שק בחינה של תאריך ושעה מסוימים לתא כספת שמיועד לתאריך מוקדם יותר ובכך, מידית, נימצא באירוע הדלפה.

כפי שנכתב בסעיף פירוט התוכנית מדובר בדרישה לאחוזי דיוק מלאים וללא שגיאות בניהול מלאי עצום של פריטים. אין תחליף לניסיון שנצבר במהלך חמש השנים האחרונות בהגעה לאחוזי הדיוק הנדרשים.

חברת "נוק אנד לוק" היא החברה היחידה המסוגלת לספק לאגף את שירותי התקנת הכספות, אחזקה ותמיכה, מאחר והיא מחזיקה בפטנט על מנעול הכספות, התקשרות עם ספק אחר, תחייב איתו להתקשר עם חברת "נוק אנד לוק", דבר שבהכרח יגדיל את העלויות לפרוייקט.

לאור האמור, האגף ממליץ לוועדה לאשר להתקשר עם אותו ספק לכל התהליך, לוודא ניהול תקין ורציף בין כל המערכות ומול כל הספקים הנותנים את השירות במערך הכספות, החל מאריזת בחינות הבגרות, שינוע הבחינות לבתי הספר ועד להפקדתן בכספות המותקנות בבתי הספר.